

PRÆSENTATION AF SMS-SERVICE

SMS-Service til Kommuner



SMS-SERVICE

Kære borger.

Der bliver fra næste uge lagt nyt asfalt på flere veje i dit boligområde.

Det kan have betydning for din daglige kørsel.

Læs mere på vores hjemmeside:
www.dinkommune.dk

Venlig hilsen
Din Kommune

Agenda

- Hvem er Blue Idea?
- Hvad er SMS-Service?
- Udsendelser og hitrate
- Funktioner og integrationer
- Det siger kunderne



Hvem er Blue Idea?

Jeres lynafleder, når uheldet er ude

Om os

Hos Blue Idea hjælper vi forsyninger, kommuner og boligselskaber med at fastholde et højt serviceniveau – selv i kritiske situationer.

Vi har udviklet SMS-Service, så I nemt og effektivt kan sende vigtige informationer til udvalgte adresser.



Nordens førende leverandør af SMS-Service



Udsendte over 56 millioner beskeder i 2022



Har en svartid på telefonen på blot 6 sekunder

En lang historie kort



Blue Idea oprettes

Flemming opretter virksomheden Blue Idea efter at have læst "Blue Ocean Strategy"

2008



Nyt navn - og nye brancher

Beredskabsalarm ændrer navn til SMS-Service og skræddersyes til forsyningen, kommuner og boligselskaber

2010



VækstPartner Kapital

Med visionen om at blive skandinavisk markedsleder på SMS-Service sælges 70 % af Blue Idea til VPK

2021

2022

Idéen til SMS-Service opstår

Efter et møde med Syddjurs Kommune får Flemming idéen til Beredskabsalarm, som senere bliver til SMS-Service



Nye markeder

SMS-Service rulles ud i Sverige og senere Finland



Integration til e-Boks

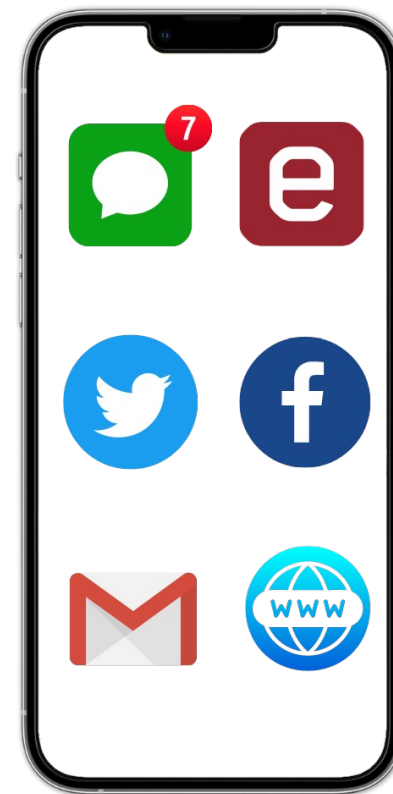
Blue Idea indgår eksklusiv aftale med e-Boks, som giver kunderne mulighed for også at sende digital post



A woman with blonde hair, wearing a pink long-sleeved shirt, is seen from the back, looking at a computer monitor. A man with short blonde hair is also looking at the monitor from the right side. The monitor displays a 3D architectural rendering of a city or industrial site with various buildings and structures. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office or control room environment.

Hvad er SMS-Service?

Send lynhurtige beskeder til udvalgte adresser

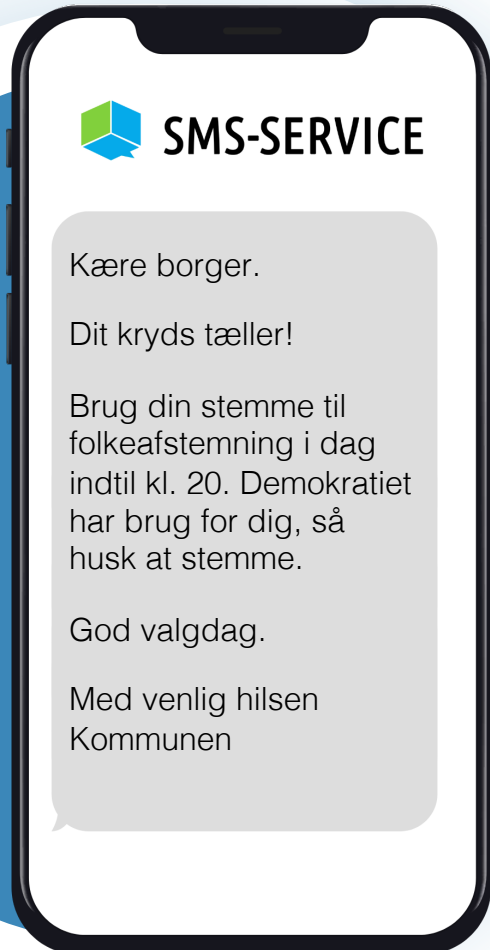


Fakta om SMS-Service

- Dagligt opdateret database på offentlige teledata og manuelle tilmeldinger
- Send information til berørte adresser uden at have kontaktinfo på dem
- Adgang via webapplikation – kræver kun internet og kan tilgås fra alle enheder
- Nemt og intuitivt system – alle kan bruge det
- Lettilgængelig support

Fordele ved SMS-Service

- **Bred rækkevidde:** 97 % af alle husstande har en mobiltelefon
- **Hurtig levering:** Beskeden dukker op på modtagerens telefon inden for få sekunder
- **Høj åbningsrate:** 98 % af alle SMS-beskeder bliver åbnet – modsat kun 20 % på mail
- **Personlig kommunikation:** SMS'er opfattes mere personlige og relevante end andre type beskeder
- **Kost-effektivt:** Én SMS koster 30 øre – et almindeligt brev koster 12 kroner
- **Tidsbesparende:** Ram flere tusinde adresser på få minutter – og reducer opkald fra sure borgere



Hvornår bruger vores kunder SMS-Service?



Vejarbejde, fejebil, snerydning o.l.



Krisesituationer som fx forurening, giftudslip, uvejr



Støj og trafikale ændringer ved offentlige arrangementer



Folketingsvalg og borgermøder



Renovation



Internt: IT-nedbrud, brandøvelse og intranet

Udsendelser og hitrate



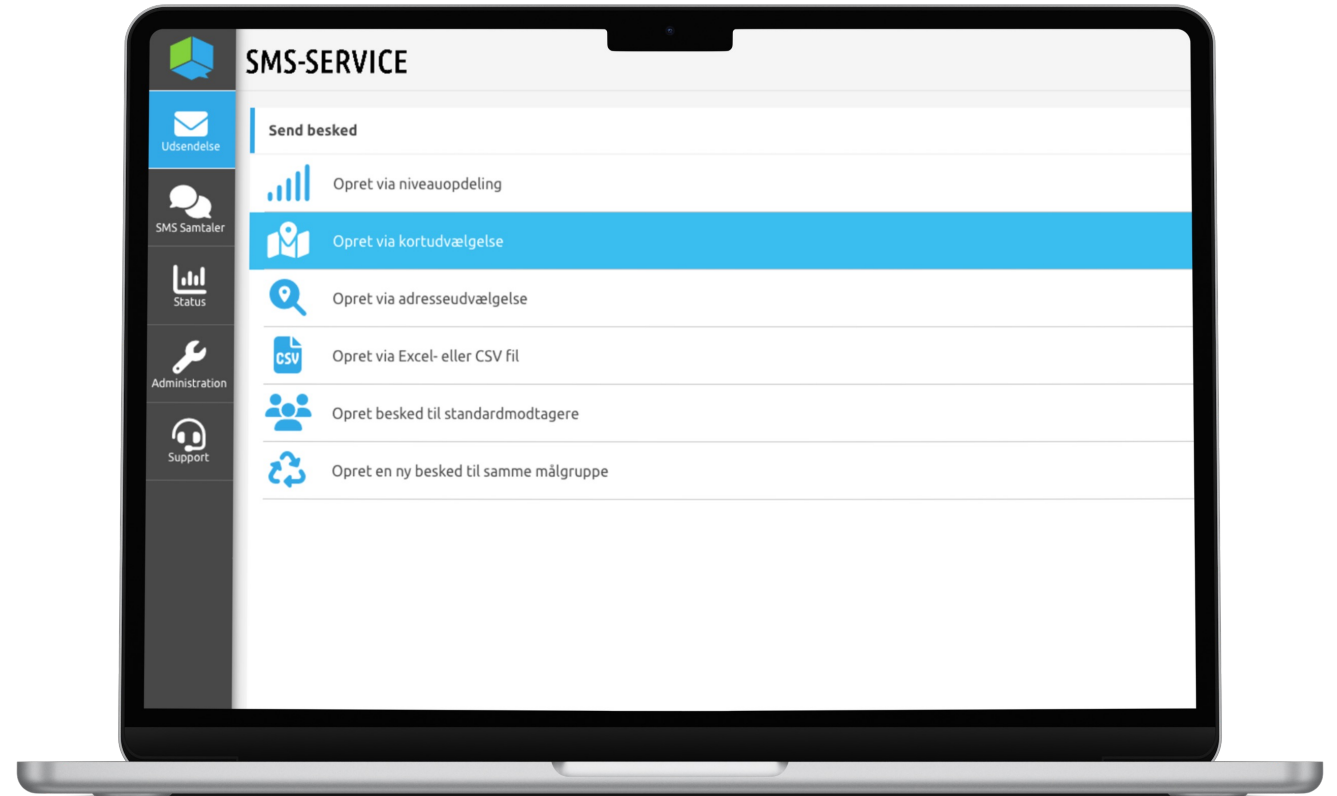
Fra **hændelse til besked** på få sekunder

- Selektér, skriv og send

Selekter, skriv og send

1. Selekter:

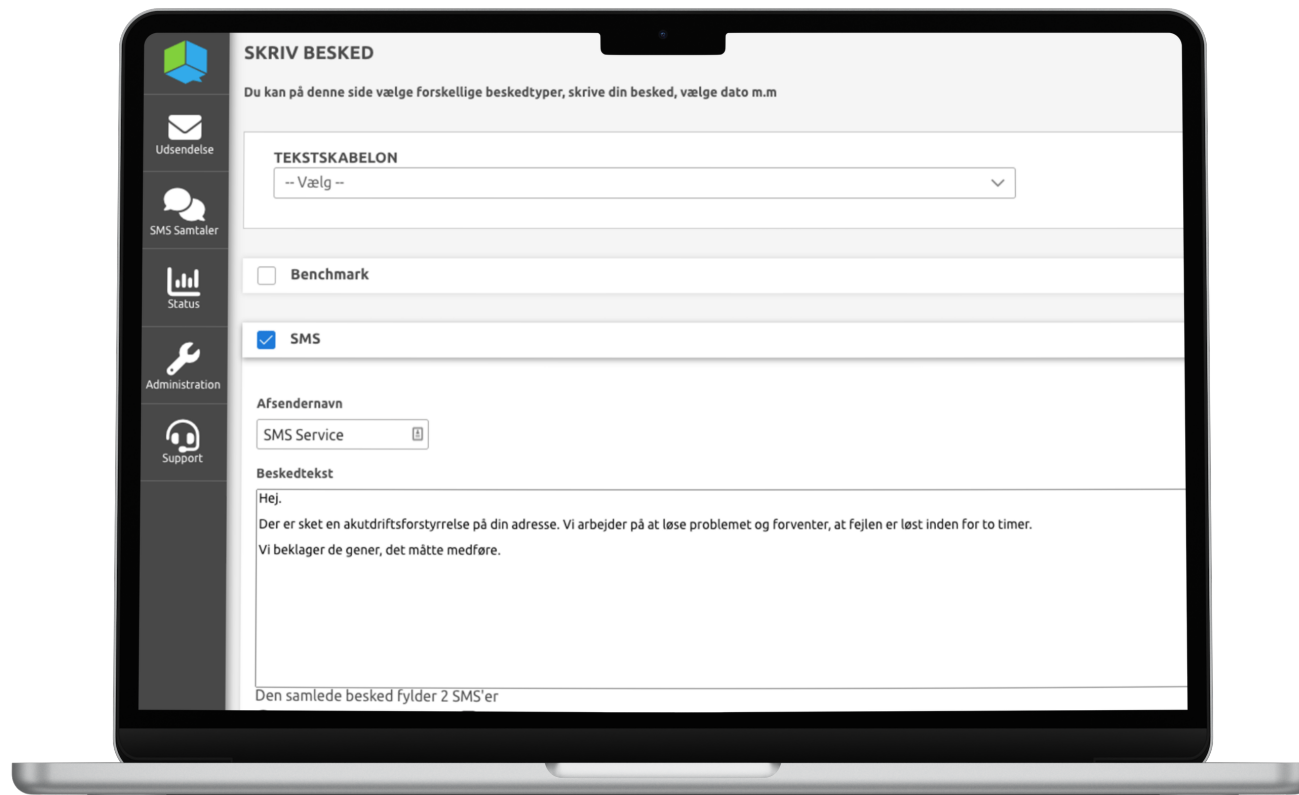
Udvælg de adresser, som skal modtage beskeden.



Selekter, **skriv** og send

2. **Skriv:**

Skriv en kort
beskedtekst om fx
hændelse, dato og
tidspunkt

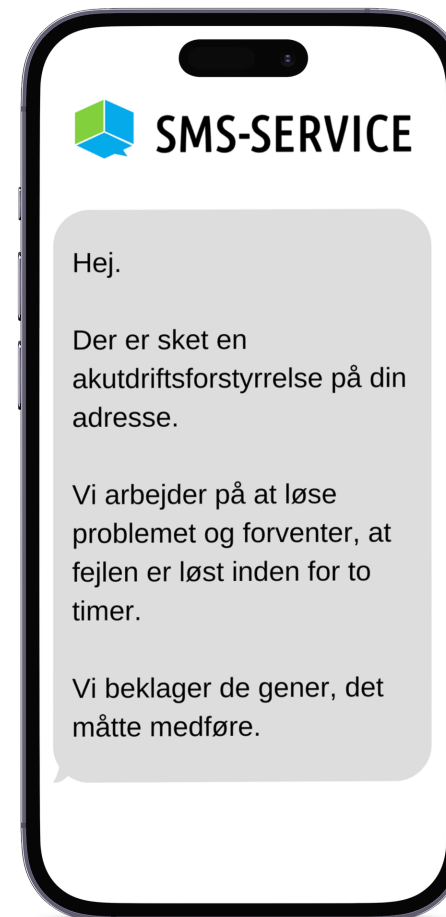


The screenshot shows a laptop screen with a web interface for composing an SMS. The interface is titled "SKRIV BESKED" and includes a sidebar with navigation icons for "Udsendelse", "SMS Samtaler", "Status", "Administration", and "Support". The main content area contains a dropdown menu for "TEKSTKABELON" with "-- Vælg --" selected. Below this are checkboxes for "Benchmark" (unchecked) and "SMS" (checked). The "Afsendernavn" field is set to "SMS Service". The "Beskedtekst" field contains the text: "Hej. Der er sket en akutfdriftsforstyrrelse på din adresse. Vi arbejder på at løse problemet og forventer, at fejlen er løst inden for to timer. Vi beklager de gener, det måtte medføre." At the bottom, a note states "Den samlede besked fylder 2 SMS'er".

Selekter, skriv og **send**

3. Send:

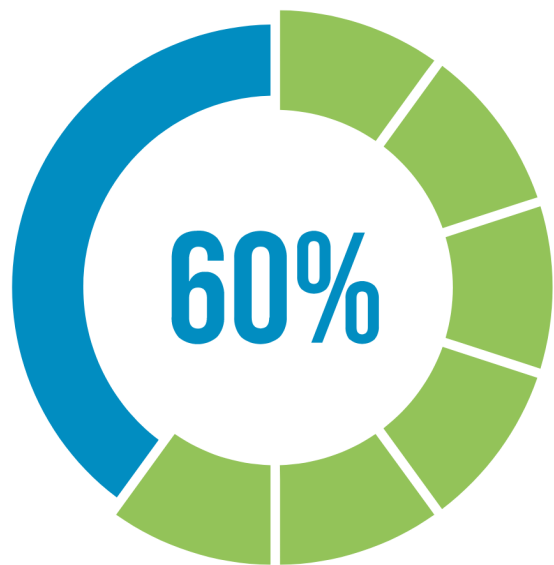
Vælg, om beskeden skal sendes til andre platforme. Send ud med det samme - eller lav en tidsforsinket udsendelse.



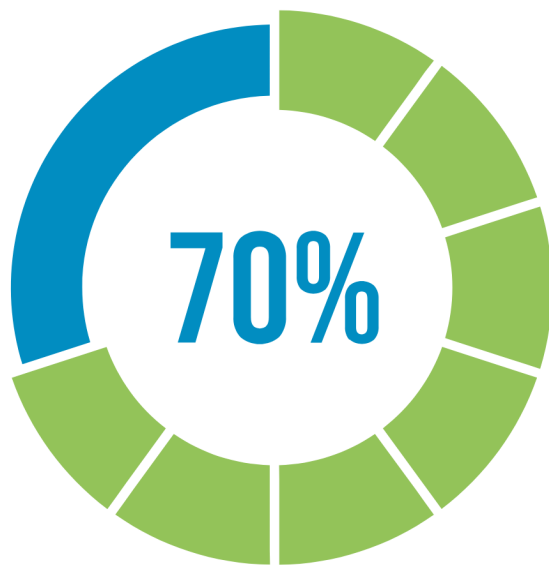
Hitrate på SMS-Service



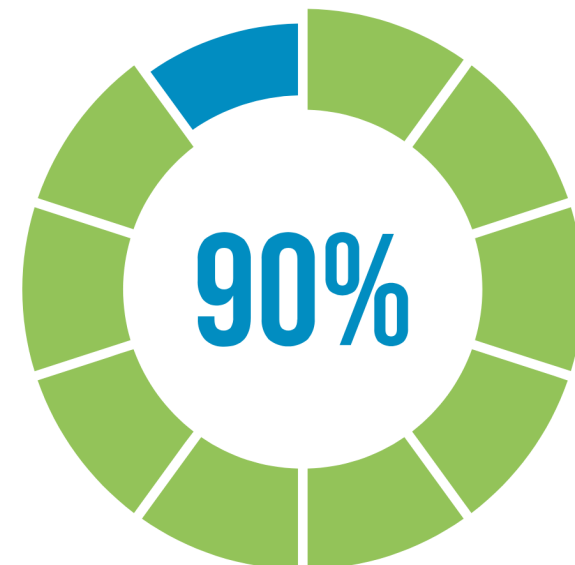
Hvor mange procent rammer vores kunder typisk med SMS-Service?



Offentlige teledata



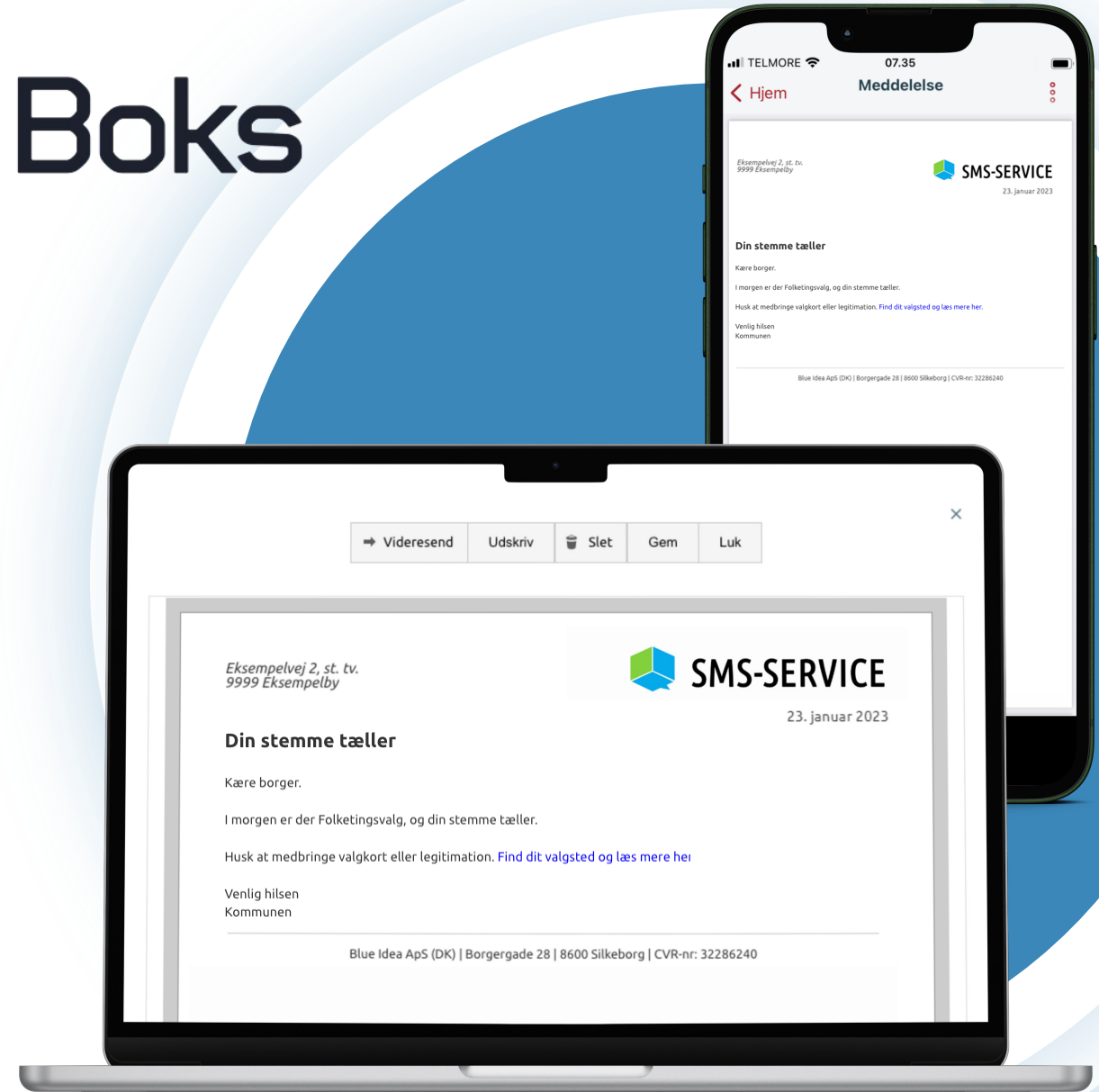
Offentlige teledata
Manuelle tilmeldinger



Offentlige teledata
Manuelle tilmeldinger
e-Boks

Øg hitraten med Boks

- Automatisk en del af SMS-Service
- Adgang til mere end 3,82 millioner folkeregisteradresser
- Ram adresser med skjult nummer og taletidskort
- Send til CVR-registrerede adresser
- Ingen behov for CPR-numre
- Ingen tekstbegrænsning
- Beskeder kan tilgås fra alle enheder

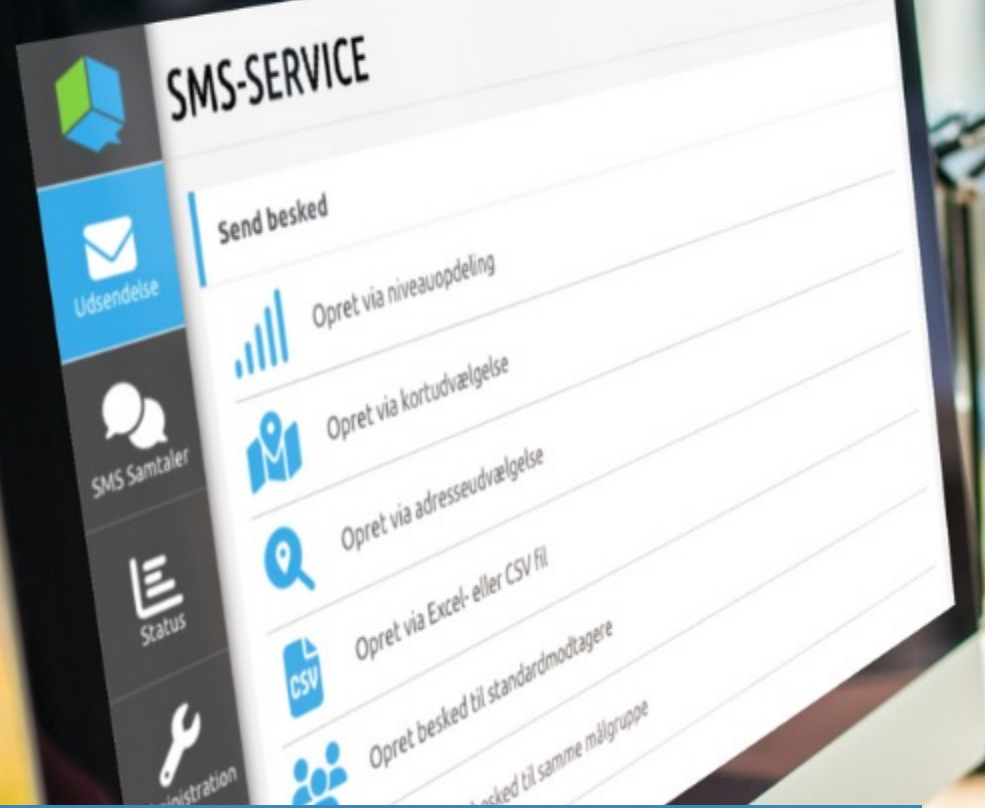


e-Boks er som at aflevere en fysisk seddel i postkassen hos dem, der ikke har fået en SMS.

Bare **billigere**, **nemmere** og langt mere **effektivt**.



Funktioner og integrationer





Effektive
udvælgelsesmetoder



Til- og
afmedlingsmodul



One-stop-
kommunikation



Integration til egne
IT-systemer via API



Smarte
tekstskabeloner



Status og
rapportering



SMS-Samtale



Tidsforsinkede
udsendelser

Vores system er **integreret** med en række partnere

kamstrup

 **EnviDan**

eBoks

SOFTVÆRKET
IT-udviklingshus for forsyningsbranchen

SWECO 

RAMBOLL

WSP

UNIK

THVILUM

ARTOGIS®

EG

elbek  **vejrup**
VERDI GENNEM IT

Det siger vores kunder

“For at styrke og supplere vores serviceniveau til borgerne, anvender vi SMS-Service. Her kommer vi hurtig og nemt ud til de borgere, informationen vedrører. SMS-Service er indarbejdet i By- og Kulturforvaltningens strategi for kommunikation i projekter.



Odense Kommune

“Med SMS-Service er det blevet muligt at øge servicen markant over for beboerne. Ejendomsfunktionen er samtidig blevet mere effektiv. Der spares tid på omdeling af varslinger og på at besvare opringninger fra frustrerede beboere”



Dansk Almennyttigt Boligselskab

“Har vi en driftsforstyrrelse, og telefonerne kimer hos vagten, falder de øjeblikkelig til ro, når SMS'en er udsendt. Systemet fungerer hurtigt og intuitivt, hvilket er vigtigt, når der fx skal sendes beskeder til hele Esbjerg på én gang”



DIN Forsyning

KONTAKT OS

Vi står klar til at hjælpe jer i gang med **SMS-Service**



blueidea@blueidea.dk

Vi svarer inden for 24 timer



+45 70 20 53 53

Mandag-torsdag 8-16

Fredag 8-13



www.blueidea.dk

Læs mere om os
og SMS-Service



Borgergade 28

8600 Silkeborg

